



Racó de Salut:

Drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària

La **Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària** és un contracte social entre la ciutadania i el sistema de salut. A la carta trobarem la definició del que esperem del sistema sanitari (és a dir, dels seus drets) i també els deures que tenim envers aquest sistema sanitari que ens empara.

La carta es basa en reconeixement dels següents principis: dignitat, llibertat, autonomia, igualtat, accés a la informació i coneixement en salut i el compromís cívic. Hi ha prop de cent drets i deures que agrupem en els deu àmbits següents:

1. Equitat i no-discriminació de les persones:

- Tenim dret a: rebre una atenció sanitària equitativa i respectuosa, sense discriminació, que protegeixi de les situacions de vulnerabilitat

- Tenim el deure de: respectar i no discriminar els professionals i els altres usuaris

2. Protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia:

- Tenim dret a: disposar de seguretat ambiental i alimentària a l'entorn on vivim i rebre una educació en salut que ens permeti adoptar les mesures necessàries per protegir i promoure la salut individual i col·lectiva

- Tenim el deure de: contribuir a la cura i millora del nostre entorn, vetllar per la nostra salut i la de les persones que estan sota la nostra responsabilitat, evitar riscos per a la salut d'altres persones i fer un bon ús de les mesures preventives.

3. Accés al sistema sanitari:

- Tenim dret a: accedir als serveis sanitaris en un temps adequat d'acord amb criteris clínics, obtenir informació sobre les presta-

cions, escollir professionals i centres sanitaris en l'atenció primària, disposar d'informació sobre els temps d'espera i accedir a una segona opinió en casos d'especial transcendència.

- Tenim el deure de: utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris, respectar els horaris programats i les normes dels centres on ens atenen.

4. Intimitat i confidencialitat:

- Tenim dret a: privacitat i intimitat en l'atenció, confidencialitat de la informació i llibertat ideològica i religiosa

- Tenim el deure de: respectar el mateix de les altres persones

5. Autonomia i presa de decisions:

- Tenim dret a: disposar de tota la informació i suport necessaris per garantir la dignitat i autonomia en la presa de decisions, planificar les decisions anticipades (explicat en números anteriors d'aquest butlletí) i poder viure el procés de final de vida d'acord amb el nostre concepte de dignitat

- Tenim el deure de: coresponsabilitzar-nos del nostre procés assistencial i del d'aquelles persones que representem legalment, consensuant les decisions en cas de discrepàncies

6. Informació sanitària, documentació clínica:

- Tenim dret a: disposar de la nostra informació sanitària de manera integrada, completa i segura. Rebre assessorament i recomanacions d'aquesta informació disponible a la xarxa

- Tenim el deure de: facilitar informació veraç sobre les nostres dades i fer un ús responsable de les noves tecnologies

7. Qualitat i seguretat del sistema:

- Tenim dret a: rebre una atenció

sanitària de qualitat que garanteixi la continuïtat assistencial i la seguretat clínica i personal, conèixer el pla de medicació, preparacions de mostres biològiques i el nivell de qualitat dels centres assistencials

- Tenim el deure de: facilitar l'actualització de dades de la història mèdica i correcta revisió del tractament, utilitzar correctament les prestacions i identificar-nos amb la documentació requerida

8. Constitució genètica de la persona:

- Tenim dret a: confidencialitat de la informació del nostre genoma, gaudir de les noves tecnologies genètiques i ser informats de les troballes inesperades derivades de proves genètiques

9. Investigació i experimentació:

- Tenim dret a: participar en projectes de recerca, no ser-ne exclosos, ser informats, donar consentiment previ, conèixer resultats de les intervencions i les iniciatives d'innovació del procés assistencial

- Tenim el deure de: complir les responsabilitats acceptades que es deriven de la participació en un projecte de recerca

10. Participació:

- Tenim dret a: expressar l'opinió sobre el sistema sanitari i participar-hi com a agents actius

- Tenim el deure de: conèixer el sistema sanitari i estar-ne informats per exercir una participació responsable i amb representativitat col·lectiva

Podeu accedir a la versió íntegra de la carta de drets i deures en relació a l'atenció sanitària a: **canal-salut.gencat.cat**

Per a més informació, trucar al **061 CatSalut Respon**

Equip d'Atenció Primària Vall del Tenes